

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DAANWANDAFWERKING**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze algemene voorwaarden.**

1-1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Daanwandafwerking, gevestigd te Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74620770, hierna te noemen Daanwandafwerking.

1-2

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen.**

2-1

Alle aanbiedingen en / of offertes van Daanwandafwerking zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen door Daanwandafwerking of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door Daanwandafwerking zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst.**

3-1

De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Daanwandafwerking door hun schriftelijke bevestiging. De bevestiging noemt de afgesproken prijs, het aanvangstijdstip van de werkzaamheden en de werkplanning.

### **Artikel 4 Afspraken.**

4-1

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Daanwandafwerking binden de laatste niet, voor zover ze door Daanwandafwerking niet zijn bevestigd.

Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen als werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 5 Betaling**

5-1

Opdrachtgever dient 50% van de overeenkomen prijs aan het einde van de eerste dag te voldoen. Dit is om de basiskosten en materiaal van Daanwandafwerking te dekken.

Op de dag van oplevering dient u de 2de helft van 50% te betalen aan Daanwandafwerking, tenzij schriftelijk een afwijkende betalingsregeling wordt overeengekomen.

Mocht er na de eerste dag niet 50% betaald worden. Dan heeft Daanwandafwerking het recht om de werkzaamheden te staken. Dit omdat de kans te groot is dat opdrachtgever niet van plan is te betalen. De dagen die ingepland stonden om de klus uit te voeren dienen betaald te worden door opdrachtgever.

5-2

Indien het werk meerdere dagen in beslag neemt, zal de opdrachtgever na iedere gewerkte dag een evenredig deel van de totaalprijs aan Daanwandafwerking voldoen.

### **Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever.**

6-1

De opdrachtgever dient de de gedeelten van de woning of het terrein waar het werk met worden uitgevoerd tijdig aan Daanwandafwerking ter beschikking te stellen.

6-2

De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water en elektriciteit, alsmede voldoende opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen.

6-3

Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige levering.

6-4

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Daanwandafwerking voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

6-5

De te behandelen muren dienen behangklaar, egaal en voorbereid te zijn. Wij behangen ook niet over behang heen. De muur moet behangvrij zijn. De maximale hoogte waarop de Daanwandafwerking werk uitvoert is 3,5 meter. Boven deze hoogte dient de opdrachtgever voor eigen rekening en risico een veilige steiger te plaatsen door een erkend steigerbouwbedrijf. De dagen waarom Daanwandafwerking komt stil te liggen dient betaald te worden door opdrachtgever.

6-6

Voor aanvang van het werk moet worden vastgesteld of de bestaande verfsystemen en ondergronden voldoende draagkrachtig zijn om te bewerken. Om met een verfsysteem bij onderhoudsschilderwerk goede resultaten te kunnen behalen, is het noodzakelijk dat bouwkundige voorzieningen voor aanvang van de schilderwerkzaamheden zijn uitgevoerd.

Onder bouwkundige voorzieningen wordt o.a. verstaan dat rotte houten delen worden vervangen, slepende ramen en deuren worden geschaafd en gebreken aan dakgoten, beton en dilatatievoegen worden hersteld. Naast het uitvoeren van de bouwkundige voorzieningen, is tevens van essentieel belang dat kitvoegen een goede afdichting hebben. -

Asbesthoudende materialen mogen in het kader van de wetgeving niet zonder meer behandeld worden. De richtlijnen welke hiervoor zijn opgesteld zijn opgenomen in de circulaire: "Leidraad verantwoord werken bij het voorbehandelen en schilderen van asbesthoudende materialen", uitgegeven door de Stichting Arbouw. Alleen als aan de richtlijn wordt voldaan kan het genoemde verfsysteem worden toegepast.

6.7 Indien Daanwandafwerking geen werkzaamheden kan uitvoeren doordat de opdrachtgever niet aan de in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichting heeft voldaan, is de opdrachtgever aan Daanwandafwerking een vergoeding schuldig van Euro 480,00 ex btw per dag.

Dit is gebaseerd op het feit dat een behangteam bestaat uit 2 personen, die ieder 30 euro ex btw per uur rekenen. Een werkdag heeft bij Daanwandafwerking totaal 8 werkuren.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid.**

7-1

Daanwandafwerking is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven; ● b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken;
- f. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht; ● g. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

7-2

Daanwandafwerking is slechts aansprakelijk, voorzover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of

eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Daanwandafwerking of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

7-3

Daanwandafwerking zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

7-4

Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Daanwandafwerking.

7-5

Daanwandafwerking is niet aansprakelijk voor het werk door hem uitgevoerd op of aan een door een derde bewerkte ondergrond, indien deze ondergrond niet deugdelijk mocht blijken te zijn. Breuk of beschadiging van glas, nadat dit door Daanwandafwerking is geplaatst komt voor rekening van de opdrachtgever.

7-6

Daanwandafwerking kan besluiten onder / tijdens de klus om de werkzaamheden neer te leggen als de werkomstandigheden onprettig of gevaarlijk zijn. Denk aan discussies, meningsverschillen of bedreigingen vanuit de opdrachtgever.

Opdrachtgever dient in dit geval het aantal m2 te betalen binnen 3 werkdagen en een andere opdrachtnemer in te schakelen. Daanwandafwerking is bij het stil leggen van de werkzaamheden niet aansprakelijk voor eventuele deadlines of problemen die voortkomen uit deze beslissing.

7-7

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afplakken van de vloer, meubels en dergelijke. Daanwandafwerking kan alleen werken in een schone, afgeplakte woning / ruimte. Opdrachtgever is bij het niet afplakken van de woning volledig verantwoordelijk voor eventuele schade, verfspatten of lijmplekken.

7-8

Opdrachtgever dient radiatoren, verwarmingselementen, lampen, stopcontacten en dergelijke opstakels allemaal te verwijderen. Mocht opdrachtgever dit niet doen dan kan er geen aanspraak gemaakt worden op de kwaliteit of garantie.

Daanwandafwerking werkt zo goed mogelijk om alle bovenstaande opstakels heen. Echter, als dit niet het gewenste resultaat heeft waar opdrachtgever op hoopt, dan ligt de verantwoordelijkheid niet bij Daanwandafwerking. De muren en plafonds dienen namelijk vrij van enige opstakels zijn.

#### **Artikel 8 Prijzen.**

8-1

Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

8-2

Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

8-3

Kosten voor betaald parkeren op de werklocatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8-4

Indien het aantal m2 hoger is dan door de opdrachtgever opgegeven, dient het meerdere te worden bijbetaald door de opdrachtgever volgens het tarief zoals aangegeven op de website van Daanwandafwerking. 8-5

De voorrijkosten bedragen Euro 35,00 per dag.

#### **Artikel 9 Meer- en minderwerk. 9-1**

Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

9-2

De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen.

Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Daanwandafwerking op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

9-3

Door Daanwandafwerking te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Opdrachten tot verwijdering van behang worden alleen aanvaard bij bouwbehang. Indien het behang niet loslaat wordt een toeslag van Euro 5,00 per m<sup>2</sup> in rekening gebracht.

9-4

Meer- en minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk (per email) door Daanwandafwerking aan de opdrachtgever bevestigd.

9-5

De wanden zijn vlak en behangklaar opgeleverd zonder beton puisten of beton resten deze zijn namelijk niet vlak te schuren met de schuurmachine. De wanden worden door ons niet machinaal geschuurd, er wordt niet gestukadoord, gehakt, uitgevlakt, en dergelijken.

Uitwendige hoeken om gevel kozijnen of uitwendige hoeken van wanden stucadoeren wij niet haaks of rond af, de aannemer moet dit `strak` haaks of rond opleveren. Leidingen of overgangen die zichtbaar zijn nadat wij het werk hebben afgerond worden door ons niet kosteloos hersteld.

Eventuele beton puisten in de wand kunnen wij niet weg schuren, nadat wij het werk hebben afgerond worden deze beton puisten niet kosten loos hersteld. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9-6

Het schuine dak / kap zit niet standaard in de offerte, dit kan niet afgewerkt worden met Renovlies alleen met latex tegen een meerprijs.;

9-7

Bij de grote schoonmaak voor bewoning kan u nog behanglijmresten / spatten van de sausrollen en tegenkomt. Wij plakken vensterbanken en de zijkanten van de trappen af en proberen zorgvuldig te werken.

Lijm, stof en verfresten op de vloeren zijn echter niet te voorkomen. Om het verse werk niet te beschadigen met stof kan dit niet door ons verwijderd worden.

9-8

Indien u besluit het risico te nemen om de vloer / keuken / en dergelijke voor het aanbrengen van de wanden te laten plaatsen, dan bent u verantwoordelijk voor het afdekken van genoemde onderdelen. Ook dient u de keuken of andere producten / apparaten / inboedel af te plakken met beschermende folie om beschadigingen te voorkomen.

Het is belangrijk dat er met stucloper wordt afgedekt en niet bijvoorbeeld met plastic, in verband met loslaten / beschadigen tijdens de werkzaamheden. Daanwandafwerking sluit op voorhand aansprakelijkheid met betrekking tot beschadigingen aan genoemde onderdelen uit, in overleg is hier ook niet van af te wijken;

9-9

Bij het eventueel sauzen van de onderzijde van de dakkap gaan wij ervan uit dat alle naden tussen de dakplaten zijn afgetimmerd. Spijkergaatjes worden geplamuurd, zichtbare naden kan ook op eigen risico.

Het ontstaan van scheuren op deze naden is bijna onoverkoombaar en daarom uitgesloten van garantie (naden kunnen beter afgetimmerd worden).

9-10

Ondanks dat we met speciaal afplaktape en zorgvuldigheid de kozijnen van uw woning afplakken, kan het zijn dat er verf loslaat bij het verwijderen van de tape. Dit komt doordat er watergedragen verf wordt toegepast welke een minder sterke hechting aan de kozijn kan hebben.

Eventuele reparatie hiervan is voor rekening van de opdrachtgever, onvoldoende hechting valt buiten onze risicosfeer;

9-11

Wij laten de keus aan u of u de sleutels ter beschikking stelt, of dat u zelf de woning gedurende de werkzaamheden komt openen en afsluiten;

9-12

Daanwandafwerking schilderd geen plafonds, buitenmuren, kozijnen, hout, mdf of andere zaken buiten behang. Wij sauzen namelijk uitsluitend het aangebrachte behang. Mocht er een uitzondering zijn dan dient dit vooraf per mail vastgelegd te worden. Zonder mailbewijs kan er geen aanspraak gemaakt worden door opdrachtgever op bovenstaande werkzaamheden.

**Artikel 10 Termijnen. 10-1**

De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Daanwandafwerking schriftelijk in gebreke te stellen.

10-2

Termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Daanwandafwerking zijn om te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

10-3

Wanneer bestelde materialen, na het verstrijken van de termijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die materialen voor diens rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

#### **Artikel 11 Uitbesteding werk aan derden.**

11-1

Oprachtgever machtigt Daanwandafwerking om de opdracht door een door Daanwandafwerking aan te wijzen derde, op een door Daanwandafwerking gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

#### **Artikel 12 Oplevering.**

12-1

Het werk is opgeleverd wanneer Daanwandafwerking heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard.

12-2

Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Daanwandafwerking dit de opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van 8 dagen nadat Daanwandafwerking schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is, en de opdrachtgever heeft nagelaten schriftelijk gemotiveerd af te keuren.

12-3

Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever.

12-4

Kleine gebreken zullen door Daanwandafwerking zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Daanwandafwerking valt toe te rekenen.

12-5



Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Daanwandafwerking niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd. Na ondertekening voor finaal akkoord door de opdrachtgever vervalt alle aansprakelijkheid.

12-6

Mocht opdrachtgever niet tevreden zijn met de werkzaamheden van Daanwandafwerking dan dient er een onafhankelijke expert te komen. Een dergelijke check inclusief adviesrapport kost minimaal €500 tot €750 ex btw. Dit bedrag dient de opdrachtgever vooraf te betalen aan Daanwandafwerking .

Daanwandafwerking huurt hierop een onafhankelijke partij in die de controle kan uitvoeren. Blijkt de klacht van opdrachtgever (na controle 3de partij) gegrond, dan dient Daanwandafwerking de klacht te verhelpen / herstellen. Blijkt het niet zo te zijn dan dient opdrachtgever direct over gaan tot de betaling aan Daanwandafwerking .

### **Artikel 13 Garantie.**

13-1

Garantie op de door Daanwandafwerking geleverde en/of door hem uitgevoerde werken wordt slechts verleend, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen en/of schriftelijk door Daanwandafwerking gegeven.

13-2

Voor verkochte en geleverde materialen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Indien de opdrachtgever zelf lijm levert staat Daanwandafwerking niet garant voor loslaten van het behang.

Indien de opdrachtgever zelf het behang levert, kan geen garantie worden gegeven op het werk (dikte, kwaliteit enz.).

13-3

Voordat met verfbehandeling kan worden begonnen dient steenachtige ondergrond winddroog en minimaal 28 dagen oud te zijn met een maximaal vochtpercentage van 4%.

Beton- en/of coating schade veroorzaakt door een te hoog chloridegehalte van het beton, is uitgesloten van garantie en elke vorm van reclamatie. Afhankelijk van de gekozen kleur kan het noodzakelijk zijn om meerdere lagen aan te brengen, om een aanvaardbaar esthetisch eindresultaat te bereiken.

### **Artikel 14 Overmacht.**

14-1

Overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Daanwandafwerking overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

14-2

Daanwandafwerking is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud.**

15-1

Zolang Daanwandafwerking geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde materialen eigendom van Daanwandafwerking .

15-2

Daanwandafwerking heeft het recht deze materialen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

15-4

Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde Goedkoperen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 16 Materialen.**

16-1

Alle te verwerken materialen moeten van Goedkope hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

16-2

Daanwandafwerking stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monsters) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Daanwandafwerking is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

16-3

De opdrachtgever is bevoegd de materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komt voor diens rekening, behalve ingeval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van Daanwandafwerking komen. Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.

16-4

De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat deze ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd.

Alle andere materialen zullen door Daanwandafwerking tenzij anders overeengekomen worden afgevoerd, en kunnen desgewenst aan Daanwandafwerking toevallen, eventueel onder gehoudenheid van een billijke verrekening.

16-5

Geringe afwijkingen in kwaliteit, samenstelling, kleur enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

16-6

Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine kleurveranderingen) van of aan door Daanwandafwerking doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring. In de woning dient voldoende licht aanwezig te zijn om alle werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Mocht dit niet het geval zijn dan dient de opdrachtgever de volledige dag te betalen en te zorgen voor voldoende licht. De opdrachtgever dient zelf de vloer en af te plakken of weg te halen zodat het werk goed uitgevoerd kan worden.

De opdrachtgever dient zelf de radiatoren / verwarmingselementen 'stopcontacten (stroom uit) te verwijderen om het beste resultaat te bereiken. Mocht dit niet gedaan zijn dan wordt er om heen gewerkt.

16-7

Daanwandafwerking behangt of schildert geen MDF, hout of andere ondergronden dan beton of gestuct werk.  
Daanwandafwerking bepaalt bij een inclusief materiaal karwei met welke producten er gewerkt wordt.

#### **Artikel 17 Annuleren.**

17-1

Annulering of verplaatsing van de opdracht dient uiterlijk 10 werkdagen voor uitvoering van de opdracht plaats te vinden. Bij annulering of verplaatsing binnen drie werkdagen is de opdrachtgever 25% van de aanneemsom aan Daanwandafwerking verschuldigd.

17-2

Indien de opdrachtgever weigert af te nemen, is hij verplicht de door Daanwandafwerking reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Daanwandafwerking gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.

17-3

Opdrachtgever zal eveneens aan Daanwandafwerking als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/2 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Daanwandafwerking te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de materialen.

17-4

Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Daanwandafwerking zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 18 Reclame.**

18-1

Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de materialen c.q. van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Daanwandafwerking terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

Indien de opdrachtgever niet binnen 8 werkdagen na de dag van (op)levering Daanwandafwerking wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

18-2

De opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de materialen c.q. van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Daanwandafwerking terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering Daanwandafwerking wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

18-3

Daanwandafwerking dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

18-4

Indien de reclame naar het oordeel van Daanwandafwerking juist is, zal Daanwandafwerking hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde materialen, hetzij de geleverde materialen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

De opdrachtgever moet Daanwandafwerking in de gelegenheid stellen fout verrichte werkzaamheden te herstellen. Bij discussie dient een expertise uitgevoerd te worden door een extern bedrijf.

## **Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding.**

19-1

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Daanwandafwerking in geval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

19-2

Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a. De andere partij een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Daanwandafwerking heeft voorts in geval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden. ● d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

19-3

Daanwandafwerking is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Daanwandafwerking reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Daanwandafwerking op vergoeding van kosten, schade en interesten.

#### **Artikel 20 Wijziging van de opdracht. 20-1**

Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

20-2

Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Daanwandafwerking ter kennis zijn gebracht.

Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

20-3

Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Daanwandafwerking buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 21 Betaling.**

21-1

De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingsdatum.

21-2

Daanwandafwerking is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

21-3

Daanwandafwerking is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

21-4

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

## **Artikel 22 Opname telefoongesprekken**

22-1

Opdrachtgevers die voor het eerst contact opnemen met Daanwandafwerking worden geïnformeerd over het feit dat telefoongesprekken worden opgenomen.

De opdrachtgever heeft het recht om de opnames op te vragen. De opnames worden door Daanwandafwerking veilig bewaard en nooit gedeeld met derden. De opnames worden na een jaar verwijderd.

Bij het accepteren van de voorwaarden geeft u automatisch akkoord dat Daanwandafwerking uw gesprek als bewijs mag indienen bij een eventueel geschil. Het systeem van Daanwandafwerking neemt namelijk standaard bijna alle gesprekken op.

## **Artikel 23 Toepasselijk Recht**

23-1

Op alle overeenkomsten die Daanwandafwerking met de opdrachtgever aangaat alsmede op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.